

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)**

**Karine Le Brech – Sophrologue certifiée RNCP et Hypnothérapeute**

### **Article 1 – Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations proposées par Karine Le Brech, sophrologue certifiée RNCP, hypnothérapeute, dans le cadre d'accompagnements individuels, collectifs ou d'interventions en entreprise. Toute réservation ou participation à une séance implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

### **Article 2 – Prestations proposées**

Les prestations incluent :

- Séances individuelles de sophrologie ou hypnothérapie, en cabinet ou à distance.
- Ateliers et cycles de sophrologie collectifs.
- Interventions en entreprise (ateliers, conférences, accompagnements spécifiques).

### **Article 3 – Modalités de réservation**

Les séances individuelles se réservent par téléphone, mail ou via l'agenda en ligne le cas échéant.

Toute intervention en entreprise ou cycle collectif fait l'objet d'un devis et d'une validation écrite.

### **Article 4 – Tarifs et modalités de paiement**

Les tarifs des prestations sont indiqués en euros TTC et communiqués avant toute réservation.

Le règlement peut s'effectuer en espèces, par chèque ou par virement bancaire.

Pour les entreprises, une facture est émise et payable à réception, sauf accord contraire.

### **Article 5 – Annulation et report**

- **Séances individuelles** : toute annulation ou report doit être signalé au moins 24h à l'avance. À défaut, la séance est due dans son intégralité.
- **Interventions collectives et entreprises** : toute annulation à moins de 7 jours de la prestation entraîne la facturation de 50 % du montant prévu, sauf cas de force majeure dûment justifié.

### **Article 6 – Responsabilité et engagement**

La sophrologie et l'hypnose sont une méthode d'accompagnement au mieux-être et ne se substitue en aucun cas à un suivi médical ou psychologique.

Chaque participant reste responsable de sa pratique et de son état de santé.

Le sophrologue s'engage à la confidentialité, au respect du code de déontologie de la profession et à la bienveillance dans l'accompagnement.

### **Article 7 – Données personnelles**

Les informations personnelles recueillies (nom, coordonnées, suivi des séances) sont strictement confidentielles et utilisées uniquement dans le cadre de l'accompagnement. Elles ne sont ni transmises ni revendues. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en s'adressant à [karine.lebrech@gmail.com](mailto:karine.lebrech@gmail.com)

### **Article 8 – Droit applicable et litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige et après tentative de résolution amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux du ressort de Toulon